



Консултант Обслужване на Клиенти с **немски език**

„офис пийпъл България“ ЕООД е част от международна компания за подбор и набиране на персонал, предоставяща HR услуги и решения в редица страни в Европа. Свободното движение на работна сила е съвременната тенденция в HR индустрията и наша мисия е да подпомагаме кандидатите да намерят най-добрата работа за тях, независимо от локацията.

Нашият клиент е международна компания, предоставяща услуги в ВРО сектора, която предлага разнообразие от професионални възможности и кариерно развитие с чужди езици. Поради разширение на един от екипите, сме в активно търсене на нови специалисти, които да заемат длъжността.

Какво ще правиш?:

- ❖ Обслужване на клиенти чрез имейл, чат (80%) и телефон (20%);
- ❖ Разрешаване на проблеми и клиентски запитвания, свързани с продуктите и услугите на компанията;
- ❖ Обработка на промени при предлаганите услуги.

Какво се изисква от теб?:

- ❖ Немски език – B2/C1;
- ❖ Английски език – базово ниво;
- ❖ Много добри комуникационни умения;
- ❖ Предходен опит с обслужването на клиенти ще се счита за предимство;
- ❖ Добри познания по MS Office;
- ❖ Желание за развитие в динамична среда.

Какво ще получиш?:

- ❖ Конкурентно възнаграждение;
- ❖ Платено въвеждащо обучение;
- ❖ Ваучери за храна и допълнително здравно осигуряване;
- ❖ Възможност за хибриден модел на работа;
- ❖ Гъвкаво работно време – 8/6ч. смени;
- ❖ Комуникативна локация в центъра на гр. Пловдив;
- ❖ Възможност за професионално развитие.

Ако проявяваш интерес към тази и/или други професионални възможности, изпрати ни своето CV, за да ти съдействаме!

Nadezhda.Genova@office-people.bg

Lachezar.Simeonov@office-people.bg