Ако търсиш вълнуващо работно предизвикателство и възможност за кариерно развитие в международна технологична продуктова компания, която осигурява гъвкав работен график продължавай да четеш!

**Позиция: Специалист Обслужване на Клиенти** с:

* английски и италиански език
* английски и португалски език
* английски и френски език
* английски и немски език
* английски и испански език
* английски и гръцки език

**Гъвкав график на смени с ротационен принцип на работа:**

* **Дневна смяна** - между 08:00 - 00:00. Най-ранната смяна може да започне в 8 сутринта, а най-късната да свърши в полунощ. Всяка смяна е 8 часа, с включена 1 час почивка.
Работни дни: понеделник- неделя, с 2 почивни дни (не задължително през уикенда).
* **Късна смяна** - 16:00 - 01:00. Всяка смяна е 8 часа, с включена 1 час почивка
Работни дни: понеделник- неделя, с 2 почивни дни (не задължително през уикенда).
* **Нощта смяна** – между 19:00 - 22:00 (може да има лека промяна, в зависимост от нуждите на бизнеса) Това е 11 часова смяна през цялата нощ.
Пример: Ако започнте вашата нощтна смяна в 20:00 вечерта, то тя ще свърши в 07:00 сутринта. График от 4 работни/4 почивни дни.

! Нощен труд между 22:00 - 01:00 се заплаща допълнително, на база на изработените часове за всеки месец.

Търсим енергичен и мотивиран колега, който да се присъедини към нашия екип от „Облсужване на Клиенти“, локиран в град София.

Ти ще бъдеш посланник на нашия бранд, комуникирайки с нашите клиенти и помагайки им с отговори на въпроси, които може да имат. Ние ще ти осигурим всичко необходимо, за да може да бъдеш успешен в работата си. Ще започнем с цялостен курс на обучение, специално пригоден да те подготви за ежедневната ти работа и за това как да реагираш в различни ситуации. Ще имаш достъп до база със знания, рекламни материали и обновяваща се информация за новости в бизнеса.
Имайки достъп до всичко това, включително и менторство и подкрепа от твоя лидер и колеги, ти ще можеш да се съсредоточиш върху доброто и качествено обслужване на клиентите.

**Какво ще правиш?**

* Ще създаваш директен контакт с потребителите ни, като им помагаш чрез чат и система за тикети.
* Ще ги информираш за нови функции, промени в правилата и актуални изисквания.
* Ще предоставяш бързи и точни отговори.
* Ще бъдеш в крак с всички инструкции, политики и процедури на нашата компания.
* Ще участваш в проекти и работни групи, за да опознаеш продукта ни отблизо.

**Търсим човек, който:**

* Няма нужда от предишен опит в обслужването на клиенти, но би било плюс, ако имаш такъв или интерес към технологии и иновации.
* Владее отлично говоримо и писмено английски език и един допълнителен (италиански, португалски, френски, немски, испански или гръцки).
* Обича да се грижи за клиентите и да ги прави щастливи.
* Ефективен и бърз, може да превключва между задачи и да взима решения под напрежение.
* Разбира от технологии и офис програми.
* Адаптира се лесно към нови ситуации и промени.
* Мотивиран е, внимателен към детайлите и може да прецени нуждите на клиентите.

**Какво ти предлагаме?**

* Конкурентно заплащане според опита и годишен бонус
* 25 дни платена годишна отпуска + 5 допълнителни когато изчерпиш първите.
* Здравна и стоматологична застраховка за теб, партньора ти и децата ви (ако живеете на един адрес).
* Лична застраховка живот и покритие при инвалидност.
* Финансова подкрепа за личностно развитие или хоби.
* Възможност за обучение - до £2,000, достъп до онлайн платформи, вътрешни програми за лидерство и др.
* 1,000 лв. подарък за новородено, докато работиш при нас.
* 26 седмици отпуск за основен полагащ грижи и 4 седмици за втори полагащ грижи.
* MultySport карта.
* Отстъпки на различни услуги в търговката верига.
* Месечни ваучери за обяд и транспорт.
* Безплатни закуски, плодове и напитки в офиса.

**Как да кандидатстваш?**

Изпрати ни CV-то си на адрес: **talent@flutterint.com.**

\*\*Не се колебай - кандидатствай сега и стани част от нашия страхотен екип! \*\*

P.S. Сподели обявата с приятели, които търсят работа!