Специалист обслужване на клиенти и продажби с немски език

Ние сме Съдърланд

Съдърланд е глобален лидер в управлението на клиентското преживяване (Customer Experience Management). Повече от 37 години ние се грижим за клиентите на нашите клиенти, като непрекъснато подпомагаме растежа им чрез иновативни решения и автоматизация. Международна компания с офиси в 60 локации по света, Съдърланд оперира в България от 2008 г. В страната работят над 2000 служители в три офиса в София, Варна и Бургас или в режим работа от вкъщи, предоставяйки обслужване на клиенти и техническа поддръжка на 17 езика.

В Съдърланд можеш да работиш със страхотни хора по интересни проекти за някои от най-големите световни марки. Ще имаш възможност да развиеш нови умения и професионален опит в подкрепяща и динамична работна среда.

\_\_\_\_\_\_

Екипът ни в Пловдив се разраства!

Вече 6 години повече от 100 човека в Пловдив и региона работят в режим работа от вкъщи за над 14 наши проекта.

Предлагаме ти възможност да се присъединиш към разрастващия се екип от специалисти по обслужване на клиенти и продажби с немски език за водещ глобален доставчик на телекомуникационни услуги, който заема първо място в бранша в Европа и Германия. Ролята изисква присъствие по време на трейнинга в нашия център за обучение, който ще отвори врати скоро **в** **Пловдив**, след което предоставя възможността за работа в хибриден модел, включващ периодични посещения на центъра за подновяване на знанията.

Твоите ЗАДАЧИ:

• Обработване на входящи запитвания от клиенти за водещ доставчик на телекомуникационни услуги в Европа, бранд номер 1 в Европа и Германия

• Решаване на проблеми на клиенти свързани с интернет, телефон и телевизия

• Фокус върху продажбата на допълнителни услуги и продукти на клиенти на компанията

• Отговаряне на клиентски въпроси бързо, изчерпателно и с усмивка

За ТЕБ:

• Отлично владеене на немски език (ниво B2–C1)

• Организационни умения

• Имаш желание да помагаш на клиентите и да допринасяш за успеха на екипа

• Аналитично мислене и умения за решаване на проблеми

• Мотивация за работа, готовност за обучение и фокус върху постигане на резултати

Ще ПОЛУЧИШ:

* Стабилна работа с постоянен трудов договор
* Отлично възнаграждение: 2800 лева брутна основна заплата + неограничен месечен бонус в зависимост от продажбите, което ти позволява да изкарваш над 4000 лева месечно
* Допълнително здравно осигуряване и застраховка живот
* 24 дни платен годишен отпуск, 3 от които са уелнес дни
* Работа на непълно работно време - 8, 6, 4 часови дневни смени. Уикенд смени са изключение
* 1.5 часа платени почивки на ден
* Ваучери за хранa
* Платено двумесечно специализирано обучение за продажби, включително и продуктово обучение
* Индивидуално обучение за опресняване на знанията
* Ясен кариерен път в компанията
* Игри и награди за добро настроение по време на работа

ОЩЕ причини да се присъединиш към нашия екип:

• Изцяло дигитално обслужване на служителите чрез електронен подпис

• Програма за подпомагане на служителите, включително 24/7 достъп до психологическа подкрепа

• Портал за специални отстъпки за служителите – 20+ отстъпки

• Програма „Препоръчай приятел“

• Програма за допълнителни награди за добро представяне

• Мултиспорт карта, частично спонсорирана от компанията

• Портали за вътрешно обучение и развитие с възможности за сертифициране

• Множество събития организирани за ангажиране на служителите както и уелнес инициативи

• Събития за корпоративна социална отговорност и тиймбилдинги

• Подарък по повод новородено или осиновено дете

• Възможност да се докоснеш до световни бизнес практики и ноу-хау