Ако търсиш вълнуващо работно предизвикателство и възможност за кариерно развитие в международна технологична продуктова компания, която осигурява гъвкав работен график продължавай да четеш!

**Позиция: Специалист Обслужване на Клиенти с английски и френски език**

Търсим енергичен и мотивиран колега, който да се присъедини към нашия екип от „Обслужване на Клиенти“ в град София.

Ти ще бъдеш посланник на нашия бранд, комуникирайки с нашите клиенти и помагайки им с отговори на въпроси, които може да имат. Ние ще ти осигурим всичко необходимо, за да може да бъдеш успешен в работата си. Ще започнем с цялостен курс на обучение, специално пригоден да те подготви за ежедневната ти работа и за това как да реагираш в различни ситуации. Ще имаш достъп до база със знания, рекламни материали и обновяваща се информация за новости в бизнеса.    
Имайки достъп до всичко това, включително и менторство и подкрепа от твоя лидер и колеги, ти ще можеш да се съсредоточиш върху доброто и качествено обслужване на клиентите.

**Какво ще правиш?**

* Ще създаваш директен контакт с потребителите ни, като им помагаш чрез чат и система за тикети.
* Ще ги информираш за нови функции, промени в правилата и актуални изисквания.
* Ще предоставяш бързи и точни отговори.
* Ще бъдеш в крак с всички инструкции, политики и процедури на нашата компания.
* Ще участваш в проекти и работни групи, за да опознаеш продукта ни отблизо.

**Търсим човек, който:**

* Няма нужда от предишен опит в обслужването на клиенти, но би било плюс, ако имаш такъв или интерес към технологии и иновации.
* Владее отлично говоримо и писмено английски език и френски.
* Обича да се грижи за клиентите и да ги прави щастливи.
* Ефективен и бърз, може да превключва между задачи и да взима решения под напрежение.
* Разбира от технологии и офис програми.
* Адаптира се лесно към нови ситуации и промени.
* Мотивиран е, внимателен към детайлите и може да прецени нуждите на клиентите.

**Какво ти предлагаме?**

* Конкурентно заплащане според опита и годишен бонус.
* Гъвкав график на смени с ротационен принцип на работа.
* 25 дни платена годишна отпуска + 5 допълнителни когато изчерпиш първите.
* Здравна и стоматологична застраховка за теб, партньора ти и децата ви (ако живеете на един адрес).
* Финансова подкрепа за личностно развитие или хоби.
* Възможност за обучение - до £2,000, достъп до онлайн платформи, вътрешни програми за лидерство и др.
* MultySport карта.
* Отстъпки на различни услуги в търговката верига.
* Месечни ваучери за обяд и транспорт.
* Безплатни закуски, плодове и напитки в офиса.

**Как да кандидатстваш?**

Попълни кандидатурата си тук:

**French – Day shift** - <https://careers.flutterinternational.com/jobs/jr114023/customer-support-specialist-french-english-day-shift/>

**French –** **Late** **shift**- <https://flutterbe.wd3.myworkdayjobs.com/FlutterInt_External/job/Sofia-Bulgaria/Customer-Support-Specialist---French---English---Late-Shift_JR116943-1>

**French – Night shift** - <https://careers.flutterinternational.com/jobs/jr114030/customer-support-specialist-french-and-english-night-shift/>

* **Дневна смяна** -  между 08:00 - 00:00. Най-ранната смяна може да започне в 8 сутринта, а най-късната да свърши в полунощ. Всяка смяна е 8 часа, с включена 1 час почивка.    
  Работни дни: понеделник- неделя, с 2 почивни дни (не задължително през уикенда).
* **Късна смяна** - 16:00 - 01:00. Всяка смяна е 8 часа, с включена 1 час почивка    
  Работни дни: понеделник- неделя, с 2 почивни дни (не задължително през уикенда).
* **Нощна смяна** – между 19:00 - 22:00 (може да има лека промяна, в зависимост от нуждите на бизнеса) Това е 11 часова смяна през цялата нощ.    
  Пример: Ако започнете вашата нощна смяна в 20:00 вечерта, то тя ще свърши в 07:00 сутринта. График от 4 работни/4 почивни дни.

! Нощен труд между 22:00 - 01:00 се заплаща допълнително, на база на изработените часове за всеки месец.

**P.S. Сподели обявата с приятели, които търсят работа!**